

## Huishoudelijk reglement

Stichting TeamDogs heeft de afspraken, regels, procedures, werkwijzen en richtlijnen uitgewerkt in een huishoudelijk reglement. Het huishoudelijke reglement mag niet in strijd zijn met de statuten. Waar dit toch het geval is, hebben de statuten voorrang boven het huishoudelijk reglement. Dit reglement wordt vastgesteld of gewijzigd in een bestuursvergadering en kan alleen worden aangepast wanneer daar een meerderheid van stemmen is binnen het bestuur. Het huishoudelijk reglement is openbaar en kan door belangstellenden (bv donateurs) worden opgevraagd.

Het huishoudelijk reglement wordt eenmaal per jaar tegen het licht gehouden om te bezien of dit moet worden aangepast, tijdens het behandelen van de jaarstukken.

Missie: Stichting TeamDogs wil het mogelijk maken dat mensen met een beperking binnen het Autistisch Spectrum, waarbij zij beperkt zijn in hun functioneren in het dagelijks leven, op een betaalbare manier een autismebegeleidingshond op maat kunnen trainen, zodat hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid duidelijk vergroot wordt.

Statutaire doelstelling: het faciliteren van de training van een autismebegeleidingshond op maat voor mensen met autisme, om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid in het dagelijks leven duidelijk te vergroten.

Afwezigheid winstoogmerk: Stichting TeamDogs heeft geen winst voor ogen. De inkomsten worden ingezet om het trainings- en examenprogramma te maken, verbeteren en uit te voeren. Alle inkomsten zullen aan dat doel worden uitgegeven.

### Werkzaamheden van Stichting TeamDogs:

Stichting TeamDogs maakt dit mogelijk door het faciliteren van een trainings- en examenprogramma voor cliënten van aangesloten bedrijven/personen. Procedure van aansluiten staat omschreven in het huishoudelijk reglement.

Stichting TeamDogs ambieert een hoogstaand niveau en heeft de intentie lid te worden van de ADEU en te voldoen aan de voorschriften van de IAHAIO. Welke voorwaarden daar aan zitten en hoe stichting TeamDogs daarmee om gaat staat beschreven in het huishoudelijk reglement.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door de medewerkers van de aangesloten bedrijven, die de training binnen de begeleiding aanbieden. In 2020-2021 zijn de aangesloten bedrijven:

- Tails&Tools, De Schakel 14, 2265 DS Leidschendam, KvK nr: 71256954
- Time Auti, Leeuwerikstraat 6, 4335 CH Middelburg, KvK nr: 68873875

### **Beleid**

Stichting TeamDogs ambieert op alle gebieden hoge kwaliteit te bieden. Om dit hoge niveau te kunnen bereiken heeft stichting TeamDogs een zeer goed trainingsprogramma en tevens dit huishoudelijk reglement opgesteld, welke jaarlijks worden herzien en vastgesteld.

Stichting TeamDogs is een SBBI-Stichting (sociaal belang behartigende instelling).

Stichting TeamDogs streeft naar een kwalitatief hoog doel in kwaliteit van de trainingen, daardoor werkt men binnen Stichting TeamDogs volgens de normen en waarden van de ADI (Assistance Dogs International)/ADEU (Assistance Dogs Europe) en de IAHAIO (Europese richtlijnen bij interventies met dieren). Het zijn internationaal geldende basiseisen voor organisaties voor assistentiehonden. Deze basiseisen worden de komende jaren in Europa verwerkt tot Europese richtlijnen, die vervolgens de basis zullen vormen voor nationale wet- en regelgeving. Stichting TeamDogs hanteert daarom deze regels vanaf de oprichting van de stichting en past de werkwijze aan wanneer de nationale of Europese wet- en regelgeving dat vraagt. Stichting TeamDogs ambieert lidmaatschap bij de ADEU, de Europese afdeling van de ADI. De eisen en voorwaarden die gekoppeld zijn aan lidmaatschap bij de ADEU en voorwaarden van de IAHAIO zijn verderop in dit huishoudelijke reglement en in het trainingsprogramma verwerkt. Stichting TeamDogs wijkt daar in haar werkwijze niet vanaf.

### **Taken en bevoegdheden van bestuur en bestuursleden**

Het bestuur van Stichting TeamDogs bestaat uit minimaal twee bestuursleden, te weten de oprichters van de stichting. Het bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren van de Stichting en het behalen van de doelstelling. Het bestuur draagt zorg voor een financieel gezonde organisatie of stelt, indien nodig, maatregelen om dit te realiseren.

Bij de oprichting van de Stichting TeamDogs treden de volgende bestuursleden aan/ bestaat het bestuur uit de volgende leden:

1. Cecile Goedée
2. Inge Mulder

Het bestuur wordt ondersteund door vrijwilligers met taken in de financiële administratie, bij het organiseren van de examendagen en in de PR. Deze vrijwilligers sluiten aan bij de bestuursvergaderingen wanneer een onderwerp wordt besproken dat hun taken betreft.

Voorzitter: stelt de agenda op voor de bestuursvergaderingen en nodigt het bestuur uit voor de vergaderingen. De voorzitter zit de vergaderingen voor, maar heeft gelijk stemrecht met de andere bestuursleden. Daarnaast is de voorzitter van het bestuur het eerste aanspreekpunt bij klachten en bezwaren over de activiteiten van Stichting TeamDogs. Medebeheerder van de bankrekening.

Secretaris: deelname aan bestuursvergaderingen en notuleren. PR, contact met de cliënten en aangesloten organisaties m.b.t. de uitvoering van het trainingsprogramma en het organiseren van de jaarlijkse examens. Medebeheerder van de bankrekening.

#### **Taken die door het bestuur worden uitbesteed:**

Financiële administratie: alle registraties, berekeningen en afhandeling die te maken hebben met de middelen van de stichting, het opmaken van de jaarrekening en balans van baten en lasten, alsmede het versturen en afhandelen van facturen. Beheerder van de bankrekening.

Buitenom het bestuur zijn er organisaties/personen bij contract aangesloten bij Stichting TeamDogs, die met elkaar de taak hebben tot de uitvoering van het trainings- en examenprogramma volgens de normen van de ADI (Assistance Dogs International)/ADEU (Assistance Dogs Europe) en de IAHAIO (Europese richtlijnen bij interventies met dieren). Daarbij behoort het trainen met de cliënt en de hond, het registreren van de vorderingen van de cliënten binnen het trainingsprogramma, waarvoor verslagen dienen te worden gemaakt, examens afnemen en de afgifte van certificaten en diploma's. De eisen, voorwaarden en werkwijze staan verderop beschreven in dit huishoudelijk reglement.

#### **Bestuursbesluiten**

Alle bestuursleden zijn gerechtigd een onderwerp in de vergadering in te dienen waarover het bestuur een besluit moet nemen. Klanten/cliënten dienen een vraag daartoe met een bestuurslid te bespreken. Het betreffende bestuurslid dient de vraag of het verzoek in bij het bestuur.

Het bestuur van Stichting TeamDogs streeft naar OOGO (op overeenstemming gericht overleg) en zal er alles aan doen om met elkaar, in goede sfeer en oog voor het belang van de cliënten, besluiten te nemen in het bestuur.

Bestuursbesluiten worden genomen door meerderheid van stemmen. Besluiten over het beleidsplan en het huishoudelijk reglement dienen unaniem akkoord te zijn voordat ze worden genomen.

Het bestuursbesluit is geldig vanaf het moment dat het genomen is tijdens een bestuursvergadering, waarbij in de notulen het besluit wordt vastgesteld en na vaststellen van de notulen het besluit wordt bezegeld

## **Vergaderingen**

Het bestuur vergaderd tenminste drie keer per jaar; eenmaal met betrekking tot de jaarstukken (balans, staat van baten en lasten, beleidsplan en huishoudelijk reglement), eenmaal ten behoeve van de examens en een evaluatie daarvan. Punten voor de agenda worden ingediend bij de voorzitter van het bestuur. Deze maakt de agenda op en stuurt deze, met de uitnodigingen voor de vergaderingen naar de bestuursleden.

Eventueel extra vergaderingen kunnen door alle bestuursleden worden verzocht en zullen door de voorzitter worden georganiseerd.

## **Communicatie**

Via de websites van de aangesloten organisaties/personen worden hun cliënten geïnformeerd over het actuele nieuws en de activiteiten van Stichting TeamDogs.

Stichting TeamDogs heeft niet de intentie groot te worden en bekendheid te krijgen, waardoor actieve acties en promoties slechts via de coaches van de aangesloten organisaties gedaan worden. Hiervoor krijgen ze de beschikking over informatief materiaal waarmee zij de (potentiële) cliënten en gemeenten (bekostigen de PGB-/begeleidingstrajecten van de aangesloten organisaties) kunnen informeren over Stichting TeamDogs en de mogelijkheden. Op de website van de aangesloten bedrijven is de nodige informatie te vinden, evenals contactgegevens.

De coaches van de aangesloten organisaties/personen zijn het eerste aanspreekpunt voor de cliënten. Indien gewenst kan een cliënt contact opnemen met overige bestuursleden van Stichting TeamDogs.

## **Donaties**

Stichting TeamDogs accepteert digitale geld-donaties en donatie van (niet bederfelijke) materialen en spullen die gebruikt (kunnen) worden binnen en ten behoeve van het trainings- en examenprogramma. De donaties komen alleen ten goede aan dit trainings- en examenprogramma. Omdat Stichting TeamDogs de SBBI-status heeft, hoeft geen erf- of schenkbelasting te worden betaald bij schenkingen uit erfenissen.

Donaties van spullen kan men zien in de vorm van materialen voor verzorging en training van de honden, zoals bench, voerbakken, riemen en speeltjes. Stichting TeamDogs accepteert geen voeding, snoepjes of andere bederfelijke spullen.

## **Royement**

Indien iemand binnen de stichting of aangesloten organisaties zich niet aan de regels en afspraken houdt, behoudt het bestuur zich het recht voor deze persoon of organisatie aan te spreken, aangepaste afspraken te maken of te royeren uit de stichting. Het bestuur oordeelt over de consequentie die past bij het feit.

Indien blijkt dat een bestuurslid of medewerker van een aangesloten organisatie/aangesloten persoon een strafbaar feit heeft gepleegd, waardoor een VOG (Verklaring omtrent Gedrag) niet meer zal worden afgegeven voor deze werkzaamheden, zal deze persoon de werkzaamheden voor de stichting direct moeten staken en zal het bestuur deze persoon direct kunnen royeren per bestuursbesluit, hiervoor zal het bestuur met spoed overleggen, omdat een ieder die werkzaam is voor de stichting dient te voldoen aan de integriteitseisen van de SBBI-stichting (zie [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)).

## **Aanmeldprocedure**

Cliënten melden zich aan via de aangesloten personen of organisaties. De start van het trainingsprogramma valt binnen de begeleiding die geboden wordt binnen die aangesloten personen/organisaties.

De aangesloten organisatie begeleidt de cliënt in een door de gemeente vergoed traject PGB/ZIN gedurende het eerste en mogelijk ook tweede jaar van het trainingsprogramma.

De aangesloten organisatie/persoon geeft relevante persoonsgegevens door aan Stichting TeamDogs . In de AVG-verklaring staat vermeldt welke gegevens worden doorgegeven. De cliënt tekent voor toestemming om die gegevens met Stichting TeamDogs te delen ten behoeve van een goede administratie en registratie van de hulphond-training.

## **Aansluiten bij Stichting TeamDogs**

Indien personen of organisaties zich aan willen sluiten bij stichting TeamDogs , dan dienen zij te voldoen aan de voorwaarden en eisen van de ADI/ADEU en de IAHAIO, zoals hieronder beschreven. Tevens dienen zij aan het volgende te voldoen:

- Kennis en ervaring met autisme van (zeer) nabij
- Kennis en ervaring in het begeleiden/coachen van mensen met autisme, met voldoende diploma's en bij begeleiding van jeugd een SKJ- of gelijkgestelde registratie.
- Kennis en ervaring met het trainen van honden met voldoende diploma's om dit uit te kunnen voeren: tenminste deel 1 en 2 van de opleiding tot kynologisch instructeur van de Martin Gaus Academy, Annorlunda of gelijkwaardige opleidingsinstanties.

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij het bestuur van stichting TeamDogs . Het bestuur besluit of er behoefte is aan extra partners en, na een sollicitatiegesprek, of de kandidaat contractueel verbonden kan worden met stichting TeamDogs .

### **Voorwaarden ADI/ADEU en IAHAIO:**

In bijzondere situaties, waarbij een cliënt van een aangesloten organisatie of persoon, duidelijk extra ondersteuning nodig heeft om zich buitenshuis of in sociale situaties te begeven en zich staande te houden, kan een traject van training en inzet van een geselecteerde pup tot autismebegeleidingshond gestart worden. De training vindt plaats in de vorm van teamtraining, waarbij vanuit de stichting TeamDogs de training wordt begeleid en de gebruiker met de hond vooral ook zelfstandig traint. Stichting TeamDogs regelt en organiseert wat nodig is voor het koppel om te voldoen aan alle eisen van de maatschappij aan een assistentiehond, zodat het koppel in alle situaties moet worden toegelaten. Stichting TeamDogs biedt hiertoe een interactief trainingsprogramma aan dat voldoet aan alle eisen (ADI/ADEU en IAHAIO) en zal dit programma aanpassen wanneer Europese en Nationale wet- en regelgeving dat vereist.

Aan het trainen en diplomeren van autismebegeleidingshonden en aan het gebruiken van een assistentiehond in het algemeen, is een aantal belangrijke regels verbonden. De hond dient zich ten aller tijden goed te gedragen, geen risico op te leveren en geen onoverkomelijke overlast te zijn voor de omgeving. Daarbij dient de gebruiker goed met de hond om te gaan, met zorg en aandacht voor het welzijn en de gezondheid van de hond. Om aan te tonen dat specifiek getraind wordt met de hond dient deze met de gebruiker jaarlijks een examen af te leggen.

Een certificaat kan behaald worden bij goed functioneren en positief doorlopen van het jaarlijkse examen en wanneer het koppel voldoet aan de gestelde eisen van het trainingsprogramma. De hond is in opleiding tot deze qua gedrag en vaardigheden voldoet aan de eisen van de training. De hond zal daarna jaarlijks examen moeten doen met de gebruiker, om te laten zien dat zij nog voldoen aan de eisen. De hond is herkenbaar aan een dekje met daarop assistentiehond (indien van toepassing met toevoeging "in opleiding L").

### **Eisen aan de hond:**

De hond heeft recht op een kwalitatief goed leven.

- Er wordt alleen gestart vanuit een situatie waarin nog geen hond of pup in het gezin is of reeds is uitgekozen. Indien dit wel het geval is kan alleen via Tails&Tools/Time Auti een training worden aangeboden voor een huishond met een speciale taak. Stichting TeamDogs start het traject met het zoeken en matchen van een geschikte pup.
- De hond komt bij een erkende fokker vandaan, waarbij aangetoond kan worden dat er geen erfelijke ernstige ziekten of gedragsproblemen bekend zijn in de lijn van de vader en de moeder van de pup. Beide ouder-honden dienen een stabiel karakter te hebben, zijn mensgericht en leerbaar met werkvermogen. De pup/hond komt niet uit een "jachtlijn".

- Stichting TeamDogs traint voornamelijk met medium Labradoodles, Goldendoodles en poedels, omdat deze honden goed leerbaar zijn en ook voor kinderen hanteerbaar blijven, ook als ze volwassen worden.

Mini-doodles zijn qua gedrag vaak onrustiger en luidruchtiger, waardoor minder geschikt voor prikkelgevoelige mensen die last hebben van geluiden en onvoorspelbaar gedrag. Daarnaast bieden ze door hun geringe grootte nauwelijks houvast buitenshuis. Soms traint stichting TeamDogs ook met bijvoorbeeld Golden Retrievers, Labradors, Barbets en andere waterhonden, wanneer de gebruiker sterker en volwassen is. Reden voor deze keus is dat deze rassen, mits de hond zelf voldoet aan de gestelde eisen, met positieve teamtraining goed te trainen zijn, ook door mensen met een beperking als autisme. Stichting TeamDogs traint in principe niet met andere rassen, maar zeker niet met HR-honden (Hoog-risico).

- De hond moet emotioneel stabiel zijn, over voldoende werkvermogen beschikken en in staat zijn tot het uitoefenen van de taak die hij voor de betreffende gebruiker uit moet voeren. Hiervoor dient de hond als pup, bij 7 weken, in de situatie bij de fokker getest door een niet van de fokker afhankelijke gedragsdeskundige. Een positief verslag van deze test, waarbij de hond op alle waarden de hoogste score behaalde op gezondheid en psychische/emotionele stabiliteit, is noodzakelijk om fase 0 van het trainingstraject van stichting TeamDogs in te kunnen gaan.
- De hond is eigendom van de gebruiker. Deze is volledig verantwoordelijk voor de verzorging van de hond. Bij een jaarlijkse controle bij de dierenarts wordt bevestigd dat het met de gezondheid en het gedrag van de hond goed is. De gebruiker legt hiervan jaarlijks een schriftelijke bevestiging van de dierenarts over aan stichting TeamDogs (laat bv het paspoort zien waarin de controle en vaccinatie/titerbepaling duidelijk wordt.)
- De hond volgt een puppy-cursus, een basis-gehoorzaamheidskursus en vervolgcursus bij een erkende hondenschool, die een positieve trainingsmethode hanteert; belonen van goed gedrag, tot de hond minimaal ene jaar oud is. Een certificaat of bevestiging van een positieve afronding van een puppykursus en basis gehoorzaamheidskursus is noodzakelijk om te starten met de training bij stichting TeamDogs .
  - o Indien een cliënt niet in staat is tot het volgen van deze cursussen in groepsverband bij een hondenschool, zullen ouders of andere gezinsleden deze cursussen bij de hondenschool moeten doorlopen tot de hond een jaar oud is.
  - o Indien bovenstaande niet mogelijk blijkt te zijn, kan in overleg gezien worden of er andere oplossingen zijn.

- De hond wordt in het trainingsprogramma van stichting TeamDogs getraind op vaardigheden en commando's die specifiek bedoeld zijn voor assistentiehonden, waarbij de hond pas volleerd is als de gebruiker de maximale controle heeft in alle situaties en de hond zijn speciale taak goed kan uitvoeren. De gebruiker kan ten aller tijde aantonen dat de hond specifiek wordt getraind op deze vaardigheden (in opleiding) of deze vaardigheden bezit en daar op getraind blijft worden (certificaat en/of pasje).
- De gebruiker dient op enige wijze met de hond te kunnen communiceren.
- De hond en de gebruiker zijn gematcht op basis van de hoge waarden in werkbaarheid, gezondheid en karakter bij de puppytest, daarnaast ook op de hulpvraag van de gebruiker, diens mogelijkheden en diens leefstijl.
- Een teefje (vrouwelijke hond) mag, gedurende het trainingsprogramma en de uitvoering van de taak van een assistentiehond niet gebruikt worden als fokteef of op andere wijze een nestje krijgen.
- De hond dient, voordat hij een certificaat of diploma krijgt, te worden gecheckt op gezondheid door een erkende dierenarts. Voordat de hond een "volleerd" diploma ontvangt, dient de hond gesteriliseerd/gecastreerd te zijn, de benodigde vaccinaties hebben gehad en een Europees paspoort hebben waarin deze vaccinaties staan vermeld, afgegeven door een erkend dierenarts.
- De hond wordt pas ingezet nadat de hond de puppy- en basisgehoorzaamheids-training heeft gevolgd en beschikt over de nodige psychische en emotionele stabiliteit. De hond is dan "in opleiding L" en dat is zichtbaar op het dekje wat de hond draagt. Ieder ontoelaatbaar gedrag maakt dat de hond niet met een dekje van Stichting TeamDogs mag lopen en niet mag worden ingezet als assistentiehond (in opleiding L). De hond zal dan eerst verder getraind en gestabiliseerd moeten worden om na een gedragstest weer tot het traject van Stichting TeamDogs te kunnen worden toegelaten.
- Een assistentiehond mag op geen enkele wijze getraind worden om te bewaken of beschermende werkzaamheden. De hond mag op geen enkele wijze agressief gedrag laten zien.

Stichting TeamDogs zal toezien dat bovenstaande normen en waarden worden nageleefd en zal ingrijpen wanneer de veiligheid of de gezondheid van de hond in het geding is. Stichting TeamDogs neemt dan de verantwoordelijkheid door melding te doen bij de geijkte instanties wanneer de gebruiker onvoldoende zorg draagt voor voeding, verzorging, medische zorg, training en aandacht van de hond. In die situaties stopt direct de training via stichting TeamDogs. Het belang van de hond staat hierin bovenaan. Niet-agressief-blaffen wordt alleen geaccepteerd wanneer dit specifiek is getraind voor specifieke situaties.



Stichting TeamDogs traint assistentiehonden en begeleidingshonden:

### **Assistentiehonden:**

Deze honden worden getraind middels teamtraining met de gebruiker en de hond, het koppel.

### **Begeleidingshonden:**

Deze honden worden getraind voor de inzet binnen de (individuele) begeleiding van bij stichting TeamDogs aangesloten instanties en personen.

## **Assistentie- en begeleidingshonden (in opleiding) in het openbaar**

Er zijn duidelijke richtlijnen voor de geschiktheid van een assistentiehond/begeleidingshond in het openbaar qua gedrag op publieke plaatsen. Dit zijn de minimum waarden en normen voor alle assistentiehonden ter wereld. Via de NEN/CEN TC 452 worden binnen enkele jaren Europese richtlijnen omschreven, die omgezet worden in nationale wet- en regelgeving. Het trainingsprogramma van stichting TeamDogs is ingericht op deze eisen en zal worden aangepast wanneer de wet- en regelgeving dat vraagt.

### **1. Openbare geschiktheid**

- a. De hond is schoon, goed verzorgd en heeft geen onaangename geur.
- b. De hond urineert of ontlast niet op ongepaste plaatsen

### **2. Gedrag**

- a. De hond vraagt geen aandacht of irriteert/ergert geen mensen in de omgeving.
- b. De hond verstoort niet de normale gang van zaken
- c. De hond laat zich geen onnodig blaffen, grommen of janken zien/horen.
- d. De hond vertoont geen agressief gedrag naar andere mensen en dieren.
- e. De hond bedelt niet om eten of steelt geen eten.
- f. De assistentiehond dient 90% van de tijd meteen te reageren op de commando's (basis gehoorzaamheid en getrainde taken) van de gebruiker in alle situaties.
- g. De assistentiehond moet gehoorzaam gedrag laten zien als reactie op stem en/of handgebaren voor zitten, sta op de plaats, liggen, naast lopen en hier komen als hij die commando's krijgt.
- h. Assistentiehonden dienen zich ook in de thuissituatie goed te gedragen.

### 3. Training

- a. De hond is getraind op tenminste 3 taken om de beperking van de cliënt te verkleinen. Deze worden op maat per cliënt omschreven in het individuele trainingsprogramma.
  - De taak moet duidelijk herkenbaar en zichtbaar zijn
  - De taak moet direct de beperking van de cliënt verzachten
  - De taak moet direct gerelateerd zijn aan de beperking van de cliënt om die te ondersteunen.
- b. De hond werkt stil en rustig wanneer deze aan de lijn of andere leidraad zit.
- c. De hond is in staat in het openbaar zijn taken uit te voeren.
- d. De hond kan rustig naast de cliënt liggen zonder de doorgang te blokkeren.
- e. De hond is getraind om de urineren en te ontlasten op commando op daarvoor geschikte locaties.
- f. De hond blijft maximaal 60 cm van de cliënt vandaan, tenzij de taak van de hond op dat moment een grotere afstand vraagt. Hierbij trekt de hond niet aan de lijn.

### **Eisen aan de gebruiker, een persoon met autisme, die gebruik maakt van een assistentiehond:**

- De gebruiker heeft een vastgestelde diagnose in het Autistisch Spectrum (ASS).
- De beperking door ASS levert een dermate grote last op in het functioneren, dat training van een hond tot autismebegeleidingshond, aansluit bij de hulpvragen van de gebruiker.
- De gebruiker dient door inzet en gebruik van de assistentiehond een duidelijke vooruitgang in zelfstandigheid/zelfstandig functioneren en/of betere kwaliteit van leven bekomen.
- De gebruiker werkt mee aan alle beschreven voorwaarden die aan de hond worden gesteld en alle voorwaarden die beschreven staan in het trainingsprogramma.
- De gebruiker volgt training bij een erkende hondenschool gedurende het eerste levensjaar van de hond. Bij die hondenschool wordt positief getraind, door middel van belonen van goed gedrag. Van het positief afronden van de puppy cursus en de basis-gehoorzaamheidscursus, wordt door de gebruiker een kopie van het certificaat overhandigt aan stichting TeamDogs voordat fase 2 in het trainingstraject via stichting TeamDogs officieel start. Het koppel blijft trainen bij de hondenschool tot de hond minimaal één jaar oud is.
- De gebruiker draagt zorg voor de emotionele, fysieke en financiële nood van de hond. In de situatie van een gebruiker met (ernstige) gedragsproblemen) zal bezien worden of het welzijn van een hond voldoende gewaarborgd kan worden, ook in situaties waarin de gebruiker minder stabiel is en gedragsproblemen vertoont.
- De gebruiker voorziet in een stabiele en veilige leefomgeving.
- De gebruiker ruimt het vuil van de hond netjes op, tenzij de gebruiker hiervoor een ontheffing heeft van de betreffende gemeente (de ontheffing geldt vaak alleen voor een bepaalde gemeente).

- Gebruiker laat iemand van stichting TeamDogs toe in de woon- en werksituatie van de hond om bovenstaande punten goed te kunnen beoordelen.
- De gebruiker moet alle programma's doorlopen die vereist zijn aan de training tot assistentiehond middels teamtraining. De eigenaar/gebruiker dient hiervoor alle documenten in orde te maken, te ondertekenen en aan te vragen die nodig zijn, zoals toestemming en vrijgeven van aansprakelijkheid.

### **Rechten van de gebruiker, zijnde een persoon met autisme, die gebruik maakt van een assistentiehond:**

Rekening houdend met het doel, om mensen met autisme te helpen om meer zelfstandig te kunnen functioneren en een betere kwaliteit van leven te krijgen, zijn de volgende waarden en normen van belang:

- Gebruikers hebben het recht op een assistentiehond, ongeacht hun ras, sekse, geloof of geloofsuiting.
- Gebruikers hebben het recht op behandeling met respect en waardigheid op alle momenten door de medewerkers van stichting TeamDogs .
- Gebruikers hebben recht op goede uitleg en training om hun rol als gebruiker van een assistentiehond op een goede manier uit te voeren, zowel thuis als in het openbaar.
- Gebruikers hebben het recht op structurele team-evaluaties en begeleiding. Deze worden zo mogelijk voor de lange termijn gepland.
- Gebruikers hebben het recht op informatie of begeleiding in de volgende situaties:
  - a. Passende training voor de hond dat nodig is vanwege veranderingen in het functioneren van de cliënt.
  - b. Een gedragsprobleem bij de hond
  - c. Een gezondheidsprobleem bij de hond
  - d. Wettelijke problemen die men tegen komt in het gebruik van een assistentiehond
- De gebruiker heeft recht op geheimhouding van zijn persoonlijke gegevens en het dossier, welke niet worden gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming (AVG richtlijnen stichting TeamDogs ).
- De gemeenschap mag verwachten dat de assistentiehond voortdurend onder controle is in het openbaar.
- De gemeenschap heeft het recht op informatie en voorlichting over het trainingsprogramma van stichting TeamDogs en over het inzetten en functioneren van assistentiehonden bij autisme.
- Geen enkele gebruiker zal verplicht worden deel te nemen aan activiteiten voor PR zonder vrijwillige toestemming.

## **Eisen aan een begeleider van een begeleidingshond, ingezet ter ondersteuning binnen de (individuele) begeleiding aan mensen met autisme binnen de bij stichting TeamDogs aangesloten bedrijven/personen;**

- De gebruiker/begeleider voldoet aan de door stichting TeamDogs beschreven personeels- kenmerken en die van het bedrijf waaronder de begeleiding valt. In ieder geval zal de begeleider vanuit eigen ervaring, van zeer nabij, moeten weten wat de gevolgen van autisme zijn voor mensen en hun omgeving, heeft affiniteit en ervaring met honden, affiniteit met helpen van mensen.
- De gebruiker/begeleider werkt mee aan alle beschreven voorwaarden die aan de hond worden gesteld.
- De gebruiker/begeleider kent de basisprincipes van positieve training en is in staat de hond, met hulp van stichting TeamDogs , te trainen in de vorm van teamtraining.
- De gebruiker/begeleider werkt mee aan alle voorwaarden die beschreven staan in het trainingsprogramma.
- De gebruiker/begeleider volgt bij een erkende hondenschool, waar positief getraind wordt, cursussen tot de hond tenminste één jaar oud is. Van het positief afronden van de puppycursus en de basis-gehoorzaamheidscursus wordt door de gebruiker een certificaat overlegd aan Stichting TeamDogs voordat het trainingstraject via stichting TeamDogs officieel start.
- De gebruiker/begeleider draagt zorg voor de emotionele, fysieke en financiële nood van de hond.
- De gebruiker/begeleider voorziet in een stabiele en veilige leefomgeving.
- De gebruiker/begeleider zet de begeleidingshond in wanneer dit een positieve meerwaarde heeft in de begeleiding. De begeleider draagt zorg voor dat de hond de juiste vaardigheden en stabiliteit bezit om de gevraagde taak uit te voeren in de begeleiding.
- De gebruiker/begeleider zorgt voor voldoende afwisseling tussen rust en activiteit, inzet en vrije momenten, zodat de hond geen emotionele, psychische dan wel fysieke schade ondervindt van de inzet binnen de begeleiding.
- De gebruiker/begeleider draagt zorg voor veiligheid en geborgenheid voor de cliënt en de begeleidingshond.
- De begeleidingshond wordt ingezet in individuele trajecten of maximaal kleine groepen cliënten, maximaal 4 cliënten tegelijk.
- De eigenaar/ begeleider is ten aller tijden aanwezig bij de hond wanneer deze wordt ingezet binnen de begeleiding.
- Het koppel moet kunnen omgaan met diverse omstandigheden en diverse soorten mensen, inclusief mensen met fysieke en ontwikkelingsproblemen.
- De gebruiker/begeleider dient kennis en vaardigheden te hebben over hoe je met een hond ondersteunende interventies uit voert.
- De gebruiker/begeleider dient kennis te hebben van de plaatselijke regelgeving met betrekking tot assistentiehonden in het openbaar en zich daar aan houden. Daarbij gedraagt de hond en de begeleider zich netjes in het openbaar.
- Begeleider ruimt vuil van de hond netjes op.

## **Doelen voor het trainingsprogramma van Stichting TeamDogs**

- De cliënt is goed voorbereid met voldoende instructies om te kunnen voldoen aan de waarden en normen voor de assistentiehonden in het openbaar.
- De hond moet tenminste drie specifieke taken kunnen laten zien en uitvoeren. Deze staan omschreven in het individuele trainingsprogramma van het koppel (“gebruiker + assistentiehond”)
- Cliënt krijgt voldoende kennis en vaardigheden aangeleerd met de juiste en positieve trainingstechnieken.
- Cliënt heeft voldoende kennis en begrip van de zorg voor de hond en zijn gezondheid.
- Cliënt heeft mogelijkheid om naast de trainingsmomenten via Stichting TeamDogs zelf verder te trainen, problemen op te lossen en nieuwe vaardigheden aan te leren bij de assistentiehond.
- Gebruiker heeft voldoende kennis van de plaatselijke regelgeving met betrekking tot assistentiehonden in het openbaar en houdt zich daar aan. Daarbij gedragen de hond en de gebruiker zich netjes in het openbaar. Per gemeente zijn specifieke normen en waarden omschreven voor assistentiehonden.

## **Eisen aan het trainingsprogramma van Stichting TeamDogs**

- Trainer en evalueerder/examinator dient ten minste te beschikken over de certificaten 1 en 2 van de opleiding tot Kynologisch Instructeur bij de Martin Gaus Academy, Annorlunda of daaraan gelijkgestelde opleidingen. De trainer mag pas evaluaties uitvoeren wanneer deze minimaal een jaar trainer is binnen dit programma en een aantal evaluaties heeft mee gekeken.
- Bij aanvang van fase 2 in het trainingsprogramma ontvangt de gebruiker een dekje voor de hond met daarop “assistentiehond in opleiding L” en de naam/logo van Stichting TeamDogs.
- Ook ontvangt de gebruiker een ID-pasje voor de hond waarop de namen en een foto van het koppel (gebruiker + hond) en het logo en de naam van Stichting TeamDogs staan vermeld. De gebruiker ontvangt een verklaring van Stichting TeamDogs waarop staat omschreven dat de hond en de gebruiker specifiek getraind worden.
- Er is vooraf een duidelijk trainingsprogramma met tenminste drie specifiek op de individuele gebruiker gerichte trainingsvaardigheden op papier, wat structureel schriftelijk wordt geëvalueerd: evaluaties vinden plaats door gekwalificeerde mensen.
  - a. In fase 1, wanneer de potentiële gebruiker een puppy-cursus en een basis-gehoorzaamheidskursus volgt bij een erkende hondenschool, is er wekelijks een persoonlijk contact tussen (potentiële) gebruiker en Stichting TeamDogs en worden de eerste belangrijke specifieke vaardigheden meegegeven voor training.
  - b. Eerste 6 maanden van training (fase 2) worden maandelijks schriftelijk de vorderingen in de training geëvalueerd.

- c. Iedere twaalf maanden legt het koppel (gebruiker met hond) een examen af, waarbij zij een certificaat behalen. Wanneer de hond voldoet aan alle basiseisen, ontvangt het koppel een diploma, een aangepast identiteitspasje en dekje .
- In het openbaar draagt de hond een dekje waarop duidelijk vermeldt staat dat het een assistentiehond betreft, eventueel “in opleiding L”, met de naam en logo van Stichting TeamDogs.
  - Trainers bij Stichting TeamDogs beschikken over ruime kennis en ervaring met en over autisme en aanverwante problematieken, in relatie tot de service die een assistentiehond kan bieden.
  - Stichting TeamDogs biedt al het benodigde materiaal aan de medewerkers/vrijwilligers voor de training, verzorging en uitvoering van het trainingsprogramma en de zorg voor de honden.
  - Stichting TeamDogs en de begeleiders/trainers van Stichting TeamDogs, dragen zorg voor een continue kwaliteit in het trainingsprogramma en de zorg voor de gebruikers en de honden.
  - Stichting TeamDogs traint gebruikers individueel en op maat. In voorkomende situaties heeft het trainen met meerdere koppels voordeel in het behalen van gestelde doelen, dan zal training worden aangeboden in kleine groepjes.
  - Het trainingsprogramma van Stichting TeamDogs beslaat minimaal 2-3 jaar, tot een assistentiehond voldoet aan alle eisen qua vaardigheden en gedrag. Het trainingsprogramma wordt door het koppel (hond en gebruiker) gevolgd. Wanneer de hond en de gebruiker voldoen aan alle eisen, dienen zij jaarlijks tenminste drie trainingen te blijven volgen en een examen af te leggen, om te evalueren of het koppel nog voldoet aan alle eisen en de hond nog ingezet kan worden als assistentiehond.
  - Het “koppel” wordt gedurende de trainingsperiode regelmatig in diverse omstandigheden persoonlijk geobserveerd door de trainer.
  - Stichting TeamDogs wil een vaste trainer bij een koppel. Omdat de training in de uitvoering ligt bij de aangesloten bedrijven/personen, zal de trainer van die organisatie komen waar het koppel zich heeft aangemeld en ook begeleiding ontvangt. Bij langdurige ziekte zal zo mogelijk vervanging/consultatie georganiseerd worden via de andere aangesloten organisatie. Blijkt dit niet haalbaar, dan zal een verlenging van het opleidingstraject aangeboden worden of gezamenlijk gezocht worden naar een andere oplossing.

- De gebruiker wordt via het trainingsprogramma voldoende geïnformeerd over de start en acceptatie (eisen hond en gebruiker) van het programma, de kosten, de duur van het traject, de certificering en de organisatie van de training, de trainer en de organisatie waaronder getraind wordt.
- Stichting TeamDogs/de trainer beslist wanneer een team klaar is om te starten met de training en wanneer het koppel voldoende in staat is een fase in de training af te ronden met een examen.
- Bij een positief doorlopen examen ontvangt de gebruiker een certificaat, een nieuwe ID-kaart voor de assistentiehond (in opleiding) en een bijpassend dekje .
- Het koppel ontvangt vanuit Stichting TeamDogs begeleiding en ondersteuning in de training, het behoud van vaardigheden en houdt het welzijn van de gebruiker en de hond goed in de gaten, tot het moment dat de hond “met pensioen” gaat, de specifieke assistentie-taken de hond te zwaar belasten.

### **Eisen aan de coaches/begeleiders namens Stichting TeamDogs (personeel)**

- Ieder individuele medewerker of vrijwilliger, werkzaam voor of namens Stichting TeamDogs, die werkt met honden en/of cliënten, voldoen aan de volgende eisen:
  - a. Nadrukkelijke kennis én ervaring in de eigen nabijheid met autisme en/of aanverwante problemen.
  - b. Affiniteit met mensen en speciale communicatiemogelijkheden, bereid zijn te communiceren volgens bij autisme-passende communicatie, bijvoorbeeld Geef-me-de-5.
  - c. Affiniteit met honden en het trainen daarvan.
  - d. Kennis en ervaring met dieren en inzet- en trainingsmethoden voor een goede training en begeleiding van cliënten.
- Trainers hebben minimaal de opleiding deel 1 en 2 van de opleiding tot Kynologisch Instructeur (Martin Gaus Academy/Prins Academy/Annorlunda) behaald of een daaraan gelijk gestelde opleiding. Zij richten zich in de training van de assistentiehonden op een hoger niveau dan op de basiseisen, ze gaan voor een zo optimaal mogelijke inzet van de hond voor de gebruiker, waardoor die qua zelfstandigheid het hoogst haalbare niveau behaalt.
- Trainers houden zichzelf op de hoogte van de nieuwste kennis op gebied van training, best practices, veiligheid en verzorging van de dieren. Zij blijven scholing, nascholing en cursussen volgen om te verbeteren in hun kennis en vaardigheden.
- Trainers hebben goede communicatieve vaardigheden en de communicatie is aangepast op het niveau en de beperking van de gebruiker.
- Trainer kan de training individueel en in kleine groepen aanbieden.
- Trainer is in staat om voorkomende problemen in de training op te lossen of passend door te verwijzen naar een meer deskundige.
- Trainer kan bepalen wanneer een trainingstraject positief verloopt en gecertificeerd kan worden, maar kan ook bepalen dat een trainingstraject niet passend is voor het koppel of de hond geschikt is voor de taak die hij moet uitoefenen en kan het traject dan staken.
- Trainer bouwt rapportage op met evaluaties van de vorderingen in de training, ontwikkelingen in het gedrag en de verzorging van de hond en het koppel.
- Trainer gaat respectvol om met gebruikers en honden.

**Stichting TeamDogs houdt een dossier bij van de honden en de training. Dit dossier bevat minimaal:**

- Positief verslag van de puppytest (7 weken) of een alternatieve gedragstest die de geschiktheid van de hond in beginsel aantoont.
- (kopie) certificaat behalen puppy-cursus van erkende hondenschool
- (kopie) certificaat behalen basis-gehoorzaamheidskursus van erkende hondenschool
- Trainingsplan met minimaal 3 specifieke taken/hulpvragen voor de gebruiker aan de hond, die getraind kunnen worden.
- Bewijs van jaarlijkse gezondheidscontrole door erkende dierenarts (kopie paspoort) en de benodigde vaccinaties.
- Rapportage van de training zoals voorgeschreven
- (kopie) certificaten van de behaalde fases in het trainingsprogramma van Stichting TeamDogs

*Disclaimer: door als gebruiker, gebruiker/begeleider of via stage een trainingsprogramma van Stichting TeamDogs te hebben doorlopen, ben je zeker nog geen gecertificeerd Assistentie-hondentrainer. Daarvoor dient men een erkende opleiding volgen.*



## Klachten

We trachten hoge kwaliteit te leveren in onze trainingen en de examens. Bij het schrijven van het trainingsprogramma is rekening gehouden met de doelgroep. Mocht u toch een klacht hebben over de programma's of mensen in de uitvoering van deze programma's, dan gaan we hierover graag met u in gesprek. U kunt hiervoor contact opnemen met het bestuur van stichting TeamDogs.

U kunt bij stichting TeamDogs geen klacht indienen of bezwaar maken over de begeleiding die door de aangesloten bedrijven/personen wordt uitgevoerd. Hiervoor dient u de klachtenprocedure van het betreffende bedrijf te gebruiken.

Contactgegevens staan vermeld op de websites van de aangesloten bedrijven.

## Vertrouwenspersoon

Binnen stichting TeamDogs hebben we te maken met hondentraining in combinatie met begeleiding en jeugdhulpverlening. Dat je te maken hebt met hulpverlening is vaak een ingrijpende situatie. Als het nodig is kun je gratis een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Zij beantwoorden vragen, gaan vertrouwelijke gesprekken aan en bemiddelen bij klachten. AKJ – vertrouwenspersonen in de jeugdhulp en de Zorgbelangorganisaties voeren de functie van vertrouwenspersoon in samenwerking met elkaar uit.

Krijg jij jeugdhulp via Tails&Tools of Time Auti, of ben je ouder/verzorger van een kind dat via één van deze organisaties jeugdhulp krijgt? Wil je advies of heb je een klacht? Bel naar het landelijke nummer van het AKJ:

088 – 555 10 00.

Stuur een e-mail naar [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl) of vul het contactformulier in op [www.akj.nl](http://www.akj.nl). Via de website kun je ook chatten met een medewerker.

Je kunt hen ook mailen:

[vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)

## Slotbepalingen

In alle gevallen waarin de wet, de statuten en dit huishoudelijk reglement niet voorziet, beslist de voorzitter